



GENTIANES
TELEALARME

Gentianes TéléAlarme Sàrl
Monthey - Martigny - Son - Serre
Tél. +41 (0)27 565 70 00
info@gentianes.ch
www.gentianes.ch

GENTIANES TÉLÉALARME SÀRL «VOTRE SÉCURITÉ EST NOTRE PRIORITÉ»

Société créée en 2010 par Ludovic Besse, Gentianes TéléAlarme améliore la sécurité des personnes à leur domicile et en extérieur. Comment? Grâce à un panel de services et de produits qui va de l'émetteur simple à une montre plus sophistiquée intégrant micro et récepteur. Technicien ambulancier de métier, Ludovic Besse et son équipe sont disponibles 24h/24 et 7 jours sur 7. Conscient du potentiel de développement du secteur des téléalarmes, le jeune entrepreneur espère surtout que les mentalités vont évoluer pour une meilleure prise en charges des patients. Confidences.





Quel est le but de la société Gentianes TéléAlarme ?

Gentianes a comme principal objectif d'améliorer la sécurité des personnes à leur domicile et en extérieur. Nous nous adressons en majeure partie aux personnes âgées mais également à toute personne dépendante, malade ou seule.

Quelle est votre formation ?

Je suis technicien ambulancier. Depuis 2010, je dirige Gentianes TéléAlarme. Afin de parfaire mes compétences d'entrepreneur et de développer mon réseau, j'ai suivi une formation en management auprès du CVPC. Grâce à cette formation, j'ai réussi à tisser un réseau avec d'autres dirigeants et professionnels du milieu. C'est un investissement pour l'avenir et un gage de sérieux vis-à-vis de notre clientèle.



Dans un contexte où la rapidité est vitale, comment et quels sont les produits dont vous disposez pour intervenir efficacement ?

Notre société propose des produits adaptés visant à améliorer la sécurité à domicile ou à l'extérieur. Nos appareils de téléalarme sont choisis en fonction de critères précis et sont tous appropriés aux besoins de chacun. Nous cherchons à nous diversifier tant au niveau de nos produits que d'un point de vue géographique. Autre produit: les montres d'appel d'urgence. Elles possèdent une fonction d'appel d'urgence directement intégrée dans une vraie montre. Soumis à un abonnement pour ce type d'offre, le client est équipé à la fois d'une montre élégante et discrète, tout en possédant un micro et un récepteur qui peut faire office de téléphone. Autres possibilités: émetteur, détecteur de perte de verticalité, détecteur de chute. L'ensemble des produits est disponible à la location ou à la vente.



Accepter d'avoir ce type d'alarme sur soi, est-ce quelque part accepter de vieillir et être de plus en plus dépendant ? N'est-ce pas une démarche difficile à entreprendre ?

En effet, chaque personne âgée a beaucoup de mal à accepter de vieillir et de perdre peu à peu son indépendance. Notre équipe est composée d'ambulanciers et d'infirmiers, tous professionnels et avec une capacité d'écoute et d'empathie très développée. Notre rôle est aussi pédagogique: nous sommes là pour expliquer qu'il ne s'agit pas d'une perte d'autonomie mais plutôt l'opportunité pour chacun de préserver sa santé et d'agir rapidement en cas de malaise, de perte d'équilibre ou toute autre urgence tout en permettant de rester à domicile le plus longtemps possible. Parfois, les personnes âgées ne peuvent pas téléphoner. Ce sont souvent les familles qui poussent les personnes âgées à s'équiper. Notre travail ne se substitue par au 144 ou aux ambulances, il apparaît comme une vraie alternative, un service complémentaire.

Que peut-on vous souhaiter pour l'avenir ?

Nous souhaitons permettre à un maximum de personnes de pouvoir rester à leur domicile dans leur cadre de vie aussi longtemps que possible en leur apportant des moyens simples et efficaces.



Le respect et la dignité de nos clients sont des valeurs fondamentales pour Gentianes TéléAlarme. Aussi, nous respectons les principes de la «Charte de la société civile pour le respect de la dignité des personnes âgées». Le potentiel de développement est considérable. Les mentalités sont en train de changer et nous sommes confiants vis-à-vis de l'avenir.