

BONJOUR...



Loïc

A l'instar de ses aînés, Florence et Julien, le cadet de la famille Neuwerth a fait ses premiers pas au sein de l'entreprise familiale, Neuwerth Logistics à Ardon. C'était il y a un peu moins de vingt-six ans... Depuis, Loïc Neuwerth a suivi une formation de mécanicien sur machine de chantier à Lausanne et compte déjà neuf ans de carrière.

Comment expliquez-vous cet attachement à l'entreprise?

Il découle de notre attachement familial! D'aussi loin que je m'en souviens, je me suis baladé dans les couloirs de l'entreprise et ai toujours voulu en faire partie. Le samedi matin, nous avions le privilège d'y venir avec notre père. C'était une grande fierté... D'où ces liens très forts qui nous lient et ce même sur le lieu de travail.

Quel poste occupez-vous?

Responsable du service après-vente, je réceptionne les appels téléphoniques des clients en panne et je gère le planning d'une dizaine de mécaniciens. Constamment au front, je suis le chef d'orchestre des relations entre les clients et les techniciens. Mon travail est essentiel pour analyser la situation, anticiper le travail sur place et trouver des solutions.

Quels sont les avantages de collaborer avec une société familiale?

Notre métier, c'est notre leitmotiv, la colonne vertébrale de nos vies! Nous y mettons toute notre énergie afin de perpétuer la philosophie familiale et de se diversifier constamment tout en conservant un contact amical avec les clients, rare de nos jours. Par exemple, contrairement à certaines sociétés qui auront plutôt tendance à rapidement remplacer les pièces, nous allons plutôt trouver des alternatives pour réparer les pièces défectueuses et trouver des solutions à moindres frais. Notre force, c'est vraiment un service rapide et sur mesure.

Qu'est-ce qui vous plaît tant dans ce métier?

J'aime la mécanique et le challenge de résoudre chaque panne. C'est une remise en question constante qui me passionne. Pour ce faire, nous suivons régulièrement des formations continues. Je me suis d'ailleurs rendu récemment en Italie et en Chine pour suivre des cours de service après-vente que j'ai pu ensuite transmettre à nos techniciens. C'est très bénéfique, autant pour moi que pour nos collaborateurs et surtout pour nos clients qui profitent d'un service de qualité.

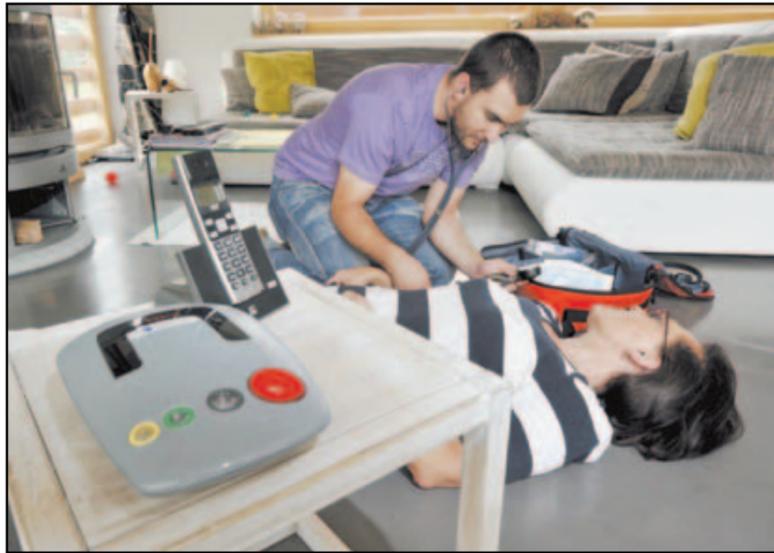
ICI

Cette page VALÉRIE SMITS paraît chaque semaine. Une insertion vous intéresse? Contactez Publicitas Sion - Tél. 027 329 51 51 ou sion@publicitas.ch

Conserver son autonomie en toute sérénité et sécurité

Depuis cinq ans, **GENTIANES TÉLÉALARME SÀRL** propose, aux personnes seules à domicile, des solutions simples et un service d'intervention efficace.

MARTIGNY. Sensible à la situation de nombreuses personnes seules à domicile, l'informaticien et technicien ambulancier Ludovic Besse décide en 2010 de fonder la société Gentianes TéléAlarme. Depuis, épaulé par une équipe compétente, il garantit aux familles une aide en termes de sécurité et permet aux bénéficiaires de leurs services un maintien à domicile prolongé. Confort, sécurité et proximité sont les maîtres-mots de cette société où tous les collaborateurs ont suivi une formation de premiers secours (BLS-AED) afin de garantir des solutions adéquates et professionnelles, allant de l'installation technique à l'intervention. Ces aides en cas d'urgence ou de danger se font sur simple geste 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an. Aux particuliers, deux solutions sont proposées: soit le pack téléalarme fonctionnant uniquement à domicile, soit la montre d'appel à l'aide émettant aussi bien à l'extérieur qu'à la maison. Dans les deux cas, l'alarme



Gentianes TéléAlarme (rue des Prés-de-la-Scie 7 à Martigny) propose des solutions pour soulager et rassurer la personne à la maison ou à l'extérieur et prolonger, dans certains cas, le maintien à domicile.

est transmise instantanément et en cascade, à la famille, aux proches et/ou aux intervenants de Gentianes TéléAlarme. Système sans fil d'appel infirmières, alarmes sans fil bidirectionnelles avec localisation précise pour la protection des travailleurs isolés, etc. De nom-

breuses solutions sont également proposées aux entreprises.

Cinq années d'existence

Beaucoup de nouveautés vont marquer cette année d'anniversaire, notamment l'arrivée de produits inédits tels que le système Domo-

Care® ou encore le système d'alarme GPS. Active en Valais et au Tessin, Gentianes Téléalarme, toujours à l'affût des dernières technologies, a également pour objectif de proposer ses services à toute la Suisse romande. **Tél. 027 565 70 00** www.gentianes.ch



Envie d'occuper un poste avec des activités variées? Le CVPC propose une multitude de formations complémentaires, reconnues et adaptées au marché actuel.

Diplôme de secrétaire de direction: un an = un titre

En un an seulement, le **CENTRE VALAISAN DE PERFECTIONNEMENT CONTINU (CVPC)** invite à élargir ses connaissances et à acquérir un nouveau titre.

SION. Le diplôme CVPC de secrétaire de direction s'adresse à toutes personnes désireuses d'acquérir des connaissances étendues dans les domaines clés d'une entreprise. Ainsi, les titulaires de ce diplôme prennent davantage de responsabilités en accomplissant des tâches hautement qualifiées dans les domaines de la communication et de l'information, en étant aptes à assumer des tâches de secrétariat et à secondarier efficacement les cadres de l'entreprise. Organisé en six modules répartis sur une année, ce certificat donne également accès au brevet fédéral d'assistant(e) de direction. Cette formation supérieure s'adresse aux personnes voulant assumer des tâches de coordination, de communication et d'information dans leur environnement professionnel. Elle se déroule sur une année, à raison d'une soirée de cours par semaine, et couvre tous les thèmes nécessaires à la réussite de cet examen. Les formations supérieures proposées par le CVPC sont reconnues et les offres sont flexibles et adaptées aux besoins du marché.

Tél. 027 346 59 79
www.cvpc.ch/bfad

Le summum du confort

Carpe Diem, la marque de literie de prestige, fait une entrée remarquée dans le nouvel espace dédié au sommeil d'**ANTHAMATTEN MEUBLES** à Vétroz.

VÉTROZ. Les lits de qualité supérieure de Carpe Diem allient design et artisanat grâce aux détails de construction brevetés qui confèrent un confort jusque-là inégalé. Produits, matériaux et techniques: tout a été pensé pour que les matelas épouse parfaitement les mouvements du corps et réduise ainsi la pression. Fruit de nombreuses années de recherche, le système Contour Pocket

de Carpe Diem est un concentré perfectionné de la technique de ressorts ensachés et du système à ressorts indépendants. Composé d'éléments soigneusement sélectionnés et écologiques (cadres en pin suédois, rembourrage en coton et laine, matelas en latex Talalay), chaque lit est signé par un artisan, bénéficiant de vingt ans de garantie contre le bris de ressorts et du cadre.

Télécommande à radio-fréquence sans fil, éclairage LED, surmatelas été/hiver... Des équipements pour créer sa configuration personnelle et s'assurer un confort de sommeil inégalé! A découvrir dans le nouvel espace literie d'Anthamatten Meubles qui dévoile d'autres nouveautés telles la collection Eastborn.

Tél. 027 766 40 40
www.anthamatten.ch



Unique, élégant, confortable, haut de gamme... Nombreux sont les superlatifs pour définir la marque suédoise de literie Carpe Diem.

ÉCOLE ARDÉVAZ

Lieu de partage et de rêve

SION. Par le biais de conférences, l'École Ardévoz fait découvrir à ses étudiants différentes réussites artistiques, professionnelles et humaines. Ce partage d'un vécu, d'un travail ou d'un projet mène à la réflexion et au débat d'idées dont le jeune apprenant a besoin pour se développer personnellement. Mercredi passé, Jean-Albert Ferrez, le directeur de l'ESR, est venu présenter et sensibiliser les jeunes sur les problématiques énergétiques et les opportunités offertes au Valais. Un échange dynamique sur un sujet d'actualité! Ouvrir les portes de l'école, sortir des salles de classe pour aller à la rencontre

du monde actif, n'est pas considéré par l'École Ardévoz comme une distraction, mais bien comme une mission! Celle de faire écho dans l'esprit des étudiants de diverses thématiques humanitaires, politiques ou civiques. Mais l'école étant aussi un lieu d'espoir et d'ambition, les aventuriers et les rêveurs, à l'image de Jean Troillet, auront également jeté des étoiles dans les yeux des étudiants. Le partage et le rêve, en plus de la formation à travers les livres, c'est le petit plus qu'offre l'École Ardévoz... **Tél. 027 322.78.83** www.ardevaz.com



L'École Ardévoz met à disposition des pistes dans l'apprentissage des connaissances, en organisant différentes conférences comme ici, avec Jean-Albert Ferrez, directeur de l'ESR.

INSTITUT CAPILLAIRE BIO-TRICHOLOGIQUE

Ce n'est pas une fatalité!

MARTIGNY. La chute des cheveux n'est pas l'apanage de l'homme; la femme peut également être confrontée à la perte prématurée de ses cheveux. Ce phénomène, lié au stress, à la fatigue, au changement de saison, à la pollution voire à un choc émotionnel intense, fragilise psychologiquement tout individu. Il est toutefois possible de limiter ce processus voire de recouvrer en peu de temps, une santé parfaite du cheveu. Pour ce faire, Claude Favre et ses collaboratrices reçoivent dans le cadre chaleureux de l'Institut Capillaire Bio-Trichologique de Martigny. Un contrôle appro-

fondi est opéré à partir de l'analyse du cheveu. S'ensuivent une série de massages pour activer la circulation et stimuler les «points réflexes» du crâne. L'assemblage du massage avec l'application de lotions nourrissantes et renforçatrices du bulbe et du cuir chevelu, ainsi que l'apaisement corporel et psychique de la personne, contribuent activement à la repousse du cheveu. Un résultat performant confirmé par la nombreuse clientèle de Claude Favre.

Tél. 027 722 09 50
Nat. 079 261 47 21

Perte de cheveux suite à un choc émotionnel (à g.) et repousse des cheveux (à dr.) après le traitement prodigué à l'Institut Capillaire Bio-Trichologique, av. de la Gare 29 à Martigny.

