



#### Restez autonome En sécurité

Grâce à nos solutions professionnelles de téléalarme.

# RESTER AUTONOME. ET SE SENTIR ENTOURÉ.

24h/24 7j/7 365 jours/an

Avec le téléalarme, d'un simple geste vous restez en contact avec vos proches et/ou des professionnels de la santé prêts à intervenir.

Une solution adéquate pour conserver votre autonomie en toute sérénité et sécurité : votre cadre de vie est ainsi préservé.





## L'ENTREPRISE



GENTIANES
Sécurisez votre indépendance

"Forts des compétences médicales et techniques de notre personnel, nous mettons tout en oeuvre afin d'assurer au mieux le confort et la sécurité de nos clients depuis 2010."

**Ludovic Besse**Directeur et Fondateur

Forts des compétences médicales et techniques de notre personnel, nous mettons tout en œuvre afin d'assurer au mieux le confort et la sécurité de nos clients.

Tous nos collaborateurs ont suivi une formation sanitaire permettant de garantir des solutions et des soins adaptés. C'est ce savoir-faire que Gentianes Group propose à ses clients et à leurs proches.

Notre propre centrale d'alarme assure la coordination de l'intervention grâce à nos intervenants répartis sur l'ensemble de la Suisse Romande.

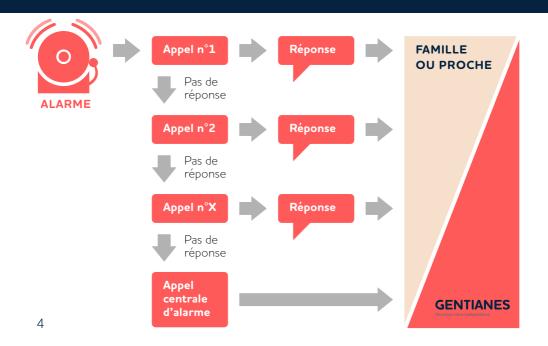
# SOLUTION PROPOSÉE LE SERVICE

En cas d'urgence ou de danger, le système de téléalarme utilise le réseau téléphonique fixe ou mobile pour générer des alarmes et les transmettre à toutes personnes susceptibles d'apporter son aide. Pour lancer un appel d'urgence, il suffit d'appuyer sur votre bracelet-émetteur. Que se passe-t-il lors d'une alarme ?

Lors de votre entretien avec l'un de nos collaborateurs, vous aurez préalablement défini qui doit être appelé en cas de détresse :

- 1. Soit votre famille ou vos proches. Il vous est possible de choisir un ou plusieurs numéros.
- 2. Soit les intervenants de Gentianes Group si vous souhaitez une prise en charge professionnelle.

Dans tous les cas, l'alarme est transmise instantanément.



## LES ABONNEMENTS

#### Sécurité Famille

Appels successifs des numéros de téléphone de 1 à 10 personnes de votre choix.

La personne qui est jointe la première organise l'aide.



#### Sécurité Pro

Appels successifs de trois personnes de votre choix. Si aucune ne répond, votre appel est transféré à notre centrale d'alarme, joignable en permanence.



#### Sécurité Pro Confort

Appel direct à notre centrale d'alarme, joignable en permanence. En cas d'intervention, nous appelons d'abord vos personnes de contact, sinon nos intervenants assurent les secours adéquats en fonction de vos besoins.



#### Sécurité Pro+

Appel direct à notre centrale d'alarme, joignable en permanance.

Nos intervenants assurent ensuite les secours adéquats en fonction de vos besoins.



#### L'INSTALLATION DU SYSTÈME D'APPEL À L'AIDE EST EFFECTUÉE

Suite à un premier contact, nous rencontrons la famille de Monsieur Bonvin à domicile.

Nous les orientons vers la solution la plus adaptée à leur demande. L'installation du système d'appel à l'aide est effectuée.



#### **ACCIDENT**

Jeudi 15 septembre vers 7h du matin, Monsieur Bonvin ressent une forte douleur dans sa jambe gauche.

Seul à son domicile, il chute dans sa cuisine et n'arrive pas à se relever.



#### DÉCLENCHEMENT DE L'ALARME

Il déclenche alors l'alarme en pressant sur son bracelet-émetteur.

Notre opérateur est immédiatement averti (Monsieur Bonvin a choisi de ne pas faire intervenir sa famille, mais uniquement notre société).





#### **GESTION DE L'APPEL**

Un bilan est rapidement établi.

Une intervention est décidée, en accord avec Monsieur Bonvin.



#### INTERVENTION

Une fois sur place, une rapide évaluation de la situation est effectuée par l'intervenant.ll est décidé de le conduire à l'hôpital, afin de garantir des soins de hauts niveaux.

L'intervenant demande alors une intervention de l'ambulance via la centrale 144.



#### **COLLABORATION**

Rapidement, l'équipage ambulancier est sur place.

Notre intervenant transmet brièvement toutes les informations indispensables à la prise en charge de Monsieur Bonvin.



#### TRANSFERT À L'HÔPITAL

Monsieur Bonvin est transféré à l'hôpital.

Les soins prodigués lui permettront de rapidement rentrer chez lui.



- www.gentianes.ch
- info@gentianes.ch
- 058 750 07 00

Gentianes Group Sàrl Chemin de Darray Vé 23 1948 Sarreyer Gentianes Group Sàrl Via Cantonale 60 6574 Vira Gambarogno

Votre contact