

# Montre d'appel à l'aide – Eiger

Version avril 2024

Numéro de téléphone de la montre    Le numéro est le \_\_\_\_\_

Vos contacts devraient enregistrer le numéro de votre appareil, par exemple « [Appel urgence maman](#) »

## Description pour le/la bénéficiaire de la montre

La montre-bracelet est destinée aux personnes qui souhaitent veiller à leur propre bien-être, partager ces informations avec leur famille et aux personnes qui peuvent avoir besoin d'aide dans leur vie quotidienne. Elle offre des fonctions de sécurité automatiques avancées et une connexion vocale 24h/24 et 7j/7 avec la famille et les amis ou/et au centre d'appel d'urgence de Gentianes, selon votre abonnement.

La montre d'appel d'urgence vous permet de demander de l'aide par téléphone en appuyant sur un bouton. Grâce à la carte SIM, au haut-parleur et au microphone intégrés, vous pouvez parler directement à un contact ou au centre d'appel d'urgence Gentianes.

### Appel d'urgence à un bouton - cas d'utilisation

En appuyant sur le bouton SOS en continu pendant environ 3 secondes, l'utilisateur peut passer un appel d'urgence. La montre effectue un appel vers des numéros prédéfinis et envoie les informations de localisation de l'utilisateur (en extérieur). La montre est toujours allumée et permet un appel vocal bidirectionnel rapide.

### En un coup d'œil

L'appareil dispose d'une montre numérique avec 3 affichages différents : affichage analogique/numérique/avec option fond blanc et chiffres noirs (pour les personnes qui ont des problèmes de vision spécifique). Au dos de l'appareil, vous trouverez les contacts de charge.

Bouton ON/OFF

Bouton SOS



### Porter la montre

La montre est conçue pour être portée 24h/24.

### Faites connaissance avec votre montre

La montre intègre un GPS intégré, une antenne de réseau mobile et une carte SIM.

### Haut-parleur et microphone

La montre dispose d'un microphone et d'un haut-parleur intégrés : la montre se transforme en téléphone. Pendant les appels, nous vous recommandons de monter votre bras à environ 30 cm de votre bouche pour parler.

### Niveau de batterie

Lorsque votre batterie a un solde de deux barres sur quatre, prévoir de charger la montre. Idéalement, nous vous conseillons de charger la montre à un moment de la journée où vous êtes tranquille (sieste, programme TV favori) avec la montre en charge à côté de vous.

- **Avertissement de batterie faible** : si la pile sur l'écran devient rouge, il est urgent de mettre la montre en charge (env. 15 % de batterie). Temps de charge nécessaire pour ce cas : 2 heures.
- **Batterie pleine** : les 4 barres sont pleines

## Pour déclencher un appel à l'aide

Appuyer environ  
3 secondes

Bouton SOS



1. Appuyez sur le bouton SOS pendant 3 secondes en continu jusqu'à ce que la montre indique un grand SOS sur fond rouge
2. Dès que l'appel est parti, le fond devient vert avec SOS écrit en gros ; attendre que quelqu'un réponde à votre appel à l'aide

Lorsqu'un appel de demande d'assistance est initié, la montre contacte les personnes définies lors de la signature du contrat. Si le premier aidant ne répond pas, la montre appelle l'aidant suivant dans la liste et continue jusqu'à ce que quelqu'un réponde à l'appel. Selon le réseau mobile et le nombre d'aidants, le temps de connexion de l'appel peut varier. Généralement, l'appel est répondu entre 30 secondes et 1 minute si le premier aidant de la séquence d'appel est disponible.

Si personne ne répond, l'appel est connecté au centre de service d'appel d'alarme (si activé) ou l'appel est terminé.



**Nous vous conseillons de faire un test 1x par mois avec votre montre en déclenchant un appel à l'aide (pas de frais).**

## Caractéristiques techniques

### Précision de localisation

La disponibilité et l'exactitude des informations de localisation dépendent de plusieurs facteurs indépendants de la volonté du fabricant de la montre. Veuillez noter que les performances GPS/GLONASS peuvent être réduites ou bloquées dans certains environnements, y compris à l'intérieur, autour de grands bâtiments, ainsi que dans des zones densément boisées.

### Zone opérationnelle

La montre fonctionne sur le réseau mobile (GSM) en Suisse ainsi que dans les pays de la zone UE.

La transmission de l'alarme n'est pas garantie dans les lieux isolés comme les caves, garages, ...

### Batterie

La montre d'appel d'urgence comporte une batterie rechargeable pour exploiter la fonction d'appel d'urgence. L'autonomie de la batterie peut atteindre 5 jours avec un seul chargement (selon utilisation).

### Pour charger la montre

Idéalement 1x par chaque 3 jours, mettre la montre sur le socle de charge jusqu'à ce que la photo de la batterie soit pleine. Avec 2 barrettes sur 4, il faut compter avec un temps de charge d'environ une heure.

### Étanchéité de la montre

La montre d'urgence est étanche à la poussière et à l'eau (certification IP67, profondeur d'eau maximum 1m pendant 30 minutes maximum, sans mouvement = pas adapté pour la nage).

### Nettoyage de la montre d'appel d'urgence

Nettoyez votre montre avec un chiffon propre et sec. N'utilisez en aucun cas de produits chimiques, de savon ou d'autres détergents. Il est bien de vérifier également que le support de chargement n'a pas de poussière ; cela pourrait empêcher le chargement de la montre. Passer simplement et délicatement une brosse souple ou un chiffon pour enlever la poussière (attention de ne pas endommager les capteurs).

---

*Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec les solutions de Gentianes Group  
Notre équipe est à votre disposition pour tout complément d'information au 058 750 07 00*