



**Votre sécurité, votre autonomie!**

Grâce à nos solutions professionnelles de téléalarme.



# RESTER AUTONOME. ET SE SENTIR ENTOURÉ.

24h/24

7j/7

365 jours/an

“  
Chez Gentianes Group, depuis 15 ans, nous offrons bien plus qu'un simple système d'appel à l'aide. Nous proposons un service complet et un accompagnement personnalisé, avec une approche humaine et de proximité.”

Forts des compétences médicales et techniques de notre personnel, nous mettons tout en œuvre afin d'assurer au mieux le confort et la sécurité de nos clients **depuis 2010**.

Tous nos collaborateurs ont suivi une formation sanitaire permettant de garantir des solutions et des soins adaptés. C'est ce savoir-faire que Gentianes Group propose à ses clients et à leurs proches.

Notre propre centrale d'alarme assure la coordination de l'intervention grâce à nos intervenants répartis sur l'ensemble de la Suisse Romande.



**Ludovic Besse**

Directeur et Fondateur

# LES PRODUITS

Tous nos appareils fonctionnent sur le réseau mobile 4G.



Pour une utilisation intérieure & extérieure avec une fonction de localisation

## EIGER



CHF 399.-

## PORTALET



CHF 449.- \*

## RUINETTE



CHF 499.- \*



Pour une utilisation à l'intérieur uniquement

Détection de chute



## ROSABLANCHE



CHF 449.- \*

## CATOGNE



CHF 429.- \*



\*Appareil possible en location.

Ajout d'un émetteur supplémentaire = 99.- à l'achat ou 10.- /mois à la location

## Nos tarifs généraux :

- Frais de mise en service 150.- (coût unique)
- Tarif d'intervention 180.-/heure/intervenant

A savoir : le coût moyen d'une ambulance oscille entre CHF 700.- et 2100.- (source : [www.comparis.ch](http://www.comparis.ch))

# LES ABONNEMENTS

## Qui répondra à l'appel ?



**Appareil  
vendu**      **Appareil  
loué \***  
(Uniquement  
sur certains  
produits)

### Sécurité Famille

30.-

45.-

Appels successifs des numéros de téléphone de 1 à 10 personnes de votre choix. La personne qui est jointe la première organise l'aide.

### Sécurité Pro

45.-

65.-

Appels successifs des numéros de téléphone de trois personnes de votre choix. Si aucune ne répond, votre appel est transféré à la centrale d'appel à l'aide, joignable en permanence.

### Sécurité Pro Confort

65.-

85.-

Appel direct à notre centrale d'alarme, joignable en permanence. En cas d'intervention, nous appelons d'abord vos personnes de contact, sinon nos intervenants assurent les secours adéquats en fonction de vos besoins.

### Sécurité Pro+

80.-

99.-

Appel direct à notre centrale d'alarme, joignable en permanence. Nos intervenants assurent ensuite les secours adéquats en fonction de vos besoins.

## Comment ça se passe ?



**1** Marcelle a glissé de son fauteuil et n'arrive pas à se relever d'elle-même.



**2** Sans hésiter elle appuie sur son bouton d'appel, puis communique avec son fils via la montre.



**3** Marcelle a obtenu rapidement de l'aide et peut à présent continuer son activité favorite.

# OFFRES SPÉCIALES

- **Vente ou location de 2 appareils au sein du même foyer :**
  - Rabais de 20 % sur le 2ème appareil (le moins cher) en cas d'achat.
  - Facturation d'une seule mise en service.
- **Rachat d'appareil loué :** Il est possible en tout temps de passer d'une location à la vente. Le prix sera calculé en tenant compte de la durée de location.
- **Reprise d'appareil :** Possible uniquement durant la première année pour nos appareils équipés d'un émetteur. Condition : l'appareil doit être rendu en parfait état. Le montant de la reprise sera calculé sur demande.
- **Stockage de clés :**
  - **Installation d'un coffret à clé :** Fixation par nos soins. Robuste et fiable. Meilleur délai d'intervention. 99.- lors de la mise en service.
  - **Stockage de clés :** Locaux sécurisés. Délai d'intervention plus grand. 7.50/mois
- **Possibilité d'utilisation à l'étranger (UE) :**
  - Frais de Roaming de 5.-/mois (minimum 1 mois) et seule possibilité d'abonnement : Sécurité Famille.



## ABONNEMENTS PARTICULIERS



### Sécurité Direct

Abonnement permettant au client d'appeler la centrale d'appel de Gentianes Group avec un numéro d'appel confidentiel, afin de demander de l'aide.

**120.-/an**



### Sécurité Call Back

Nous vous téléphonons pour s'assurer que tout va bien. Sans contact vocal avec vous après deux essais, nous dépêchons un intervenant chez vous.

lu - me - ve **20.-/mois**

5 jours ouvrables **40.-/mois**

7 jours sur 7 **70.-/mois**

- Nos tarifs généraux, s'appliquent également à ces abonnements

# L'INSTALLATION DU SYSTÈME D'APPEL À L'AIDE EST EFFECTUÉE

1 Suite à un premier contact, nous rencontrons la famille de Monsieur Bonvin à domicile.

Nous les orientons vers la solution la plus adaptée à leur demande. L'installation du système d'appel à l'aide est effectuée.



## ACCIDENT

2 Vendredi 15 septembre vers 7h du matin, Monsieur Bonvin ressent une forte douleur dans sa jambe gauche. Seul à son domicile, il chute dans sa cuisine et n'arrive pas à se relever.



## DÉCLENCHEMENT DE L'ALARME

3 Il déclenche alors l'alarme en pressant sur sa montre alarme.

Notre opérateur est immédiatement averti (Monsieur Bonvin a choisi de ne pas faire intervenir sa famille, mais uniquement notre société).





## GESTION DES APPELS

4 Un bilan est rapidement établi. Une intervention est décidée, en accord avec Monsieur Bonvin.



## INTERVENTION

5 Une fois sur place, une rapide évaluation de la situation est effectuée par l'intervenant. Il est décidé de le conduire à l'hôpital, afin de garantir des soins de hauts niveaux.

L'intervenant demande alors une intervention de l'ambulance via la centrale 144.



## COLLABORATION

6 Rapidement, l'équipage ambulancier est sur place.

Notre intervenant transmet brièvement toutes les informations indispensables à la prise en charge de Monsieur Bonvin.



## TRANSFERT A L'HÔPITAL

7 Monsieur Bonvin est transféré à l'hôpital.

Les soins prodigués lui permettront de rapidement rentrer chez lui.



Le service après-vente est également assuré par nos soins.

En un seul rendez-vous au domicile de la personne, la solution est mise en place.

Tous nos appareils sont supervisés à distance.

Adaptation de la solution en tout temps (abonnement ou produit).

Certains de nos appareils peuvent être loués (3 mois minimum).

Utilisation de nos solutions dans toute la Suisse.

**Gentianes Group**  
Rue du Praillon 1  
1920 Martigny



[www.gentianes.ch](http://www.gentianes.ch)



[info@gentianes.ch](mailto:info@gentianes.ch)



058 750 07 00

Votre contact